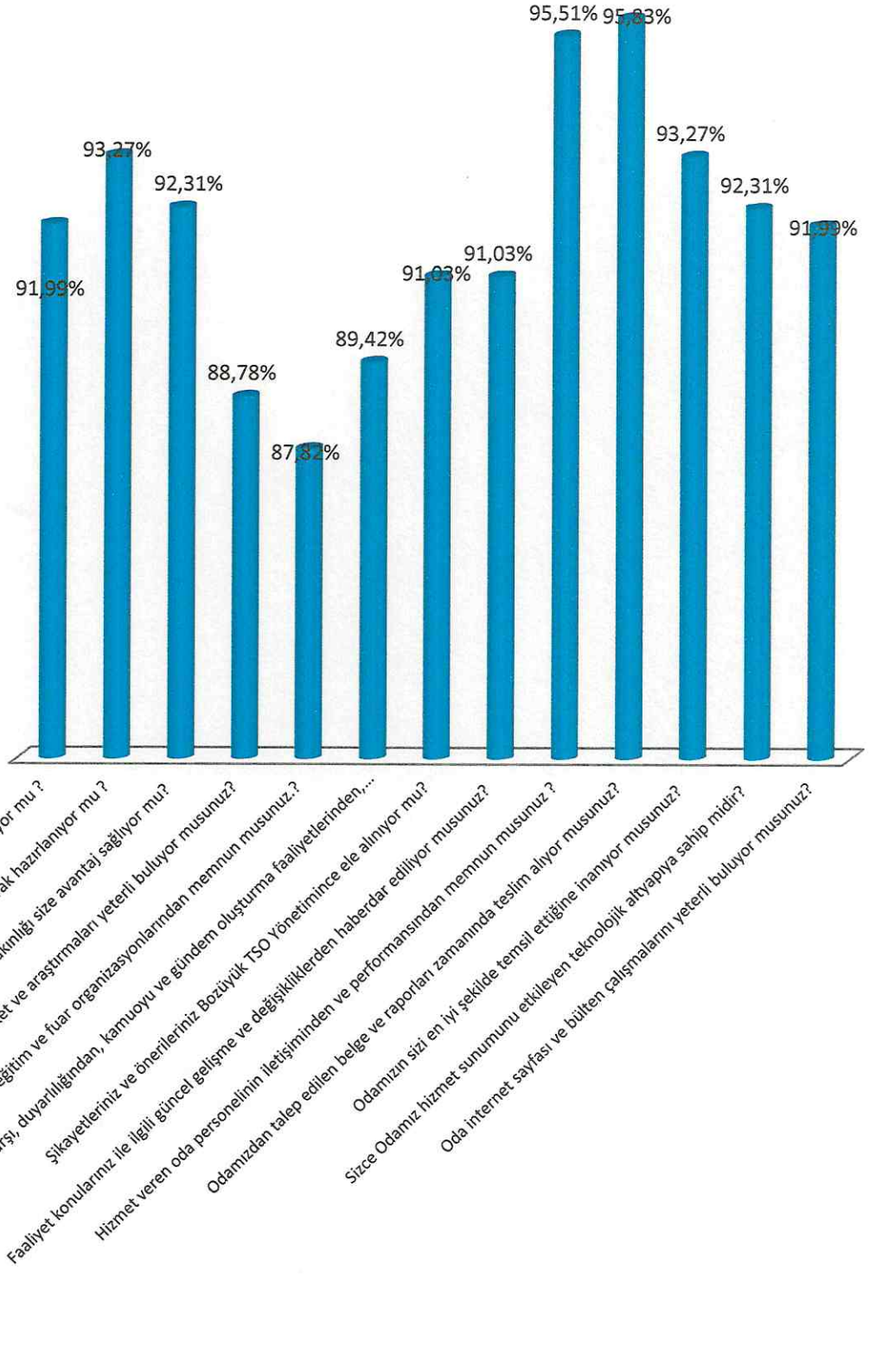


**BOZÜYÜK**  
**TİCARET VE SANAYİ**  
**ODASI**  
**2020 YILI**  
**MEMNUNİYET**  
**ANKETİ**  
**SONUÇLARI**

**BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**ÜYE MEMNUNİYETİ GENEL DEĞERLENDİRME FORMU**  
**2020**

		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	TOPLAM	YÜZDE
	<b>Sorular</b>	10	7,5	5	2,5	0		%
1	Oda hizmetlerimizin kalitesi beklentilerinizi karşılıyor mu ?	53	25	0	0	0	78	91,99%
2	Oda hizmetleri yasal şartlara uygun olarak hazırlanıyor mu ?	57	21	0	0	0	78	93,27%
3	Odamızın bulunduğu konum (Banka, Vergi Dairesi vb.) yakınlığı size avantaj sağlıyor mu?	54	24	0	0	0	78	92,31%
4	Odamızın yaptığı anket ve araştırmaları yeterli buluyor musunuz?	45	31	2	0	0	78	88,78%
5	Düzenlediğimiz seminer, eğitim ve fuar organizasyonlarından memnun musunuz.?	46	26	6	0	0	78	87,82%
6	Odamızın, üyelerinin temel sorunlarına karşı, duyarlılığından, kamuoyu ve gündem oluşturma faaliyetlerinden, memnun	50	23	5	0	0	78	89,42%
7	Şikayetleriniz ve önerileriniz Bozüyük TSO Yönetimince ele alınıyor mu?	52	24	2	0	0	78	91,03%
8	Faaliyet konularınız ile ilgili güncel gelişme ve değişikliklerden haberdar ediliyor musunuz?	53	22	3	0	0	78	91,03%
9	Hizmet veren oda personelinin iletişiminden ve performansından memnun musunuz ?	64	14	0	0	0	78	95,51%
10	Odamızdan talep edilen belge ve raporları zamanında teslim alıyor musunuz?	65	13	0	0	0	78	95,83%
11	Odamızın sizi en iyi şekilde temsil ettiğine inanıyor musunuz?	57	21	0	0	0	78	93,27%
12	Sizce Odamız hizmet sunumunu etkileyen teknolojik altyapıya sahip midir?	56	20	2	0	0	78	92,31%
13	Oda internet sayfası ve bülten çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?	54	23	1	0	0	78	91,99%
<b>ANKET GENEL DEĞERLENDİRME</b>								<b>91,89%</b>

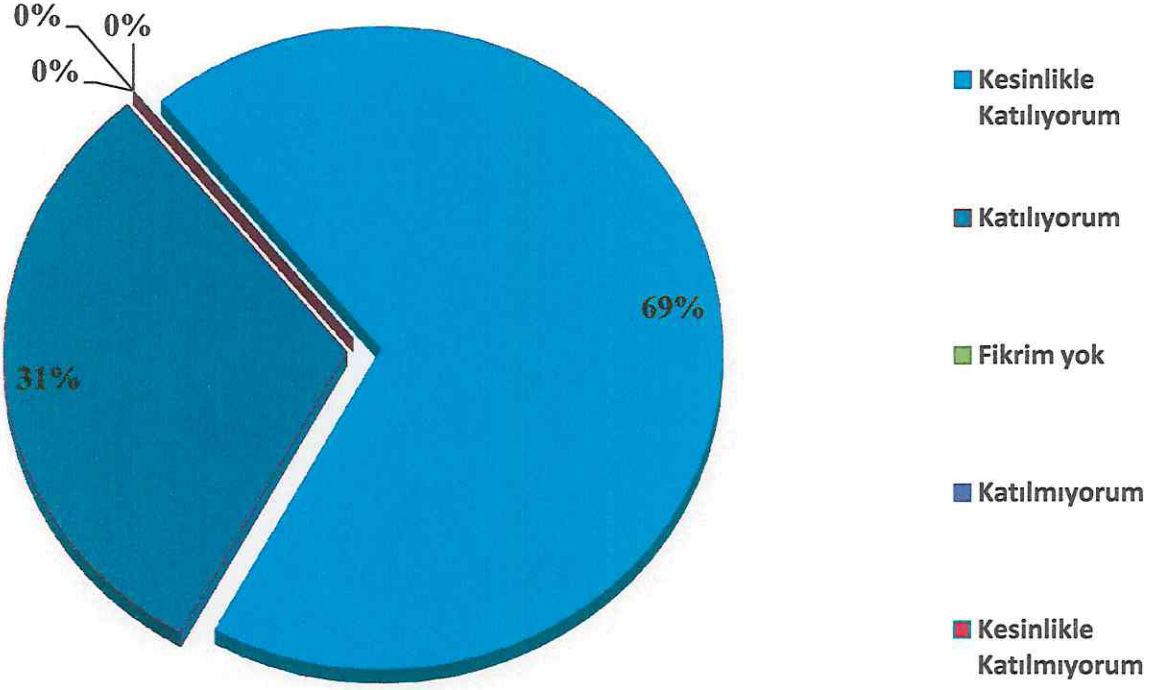
BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI  
ÜYE MEMNUNİYETİ GENEL DEĞERLENDİRME  
2020





		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Oda hizmetlerimizin kalitesi beklentilerinizi karşılıyor mu ?	56	25	0		0

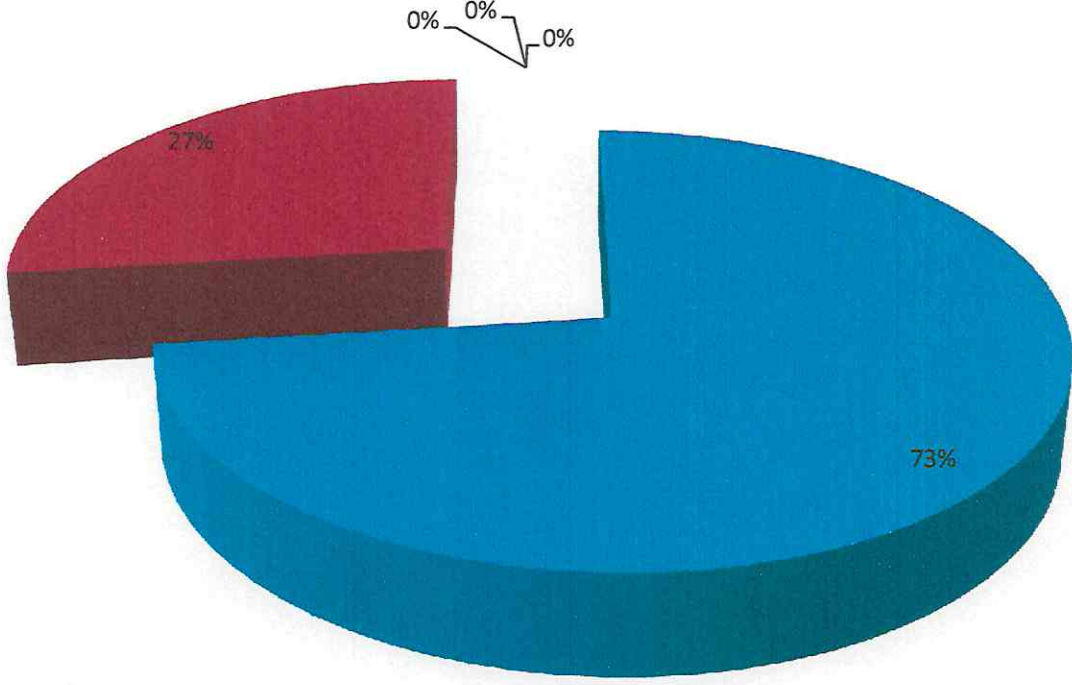
### Oda hizmetleri kalitesi beklentilerimizi karşılıyor.



	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	
2	Oda hizmetleri yasal şartlara uygun olarak hazırlanıyor.	57	21	0	0	0

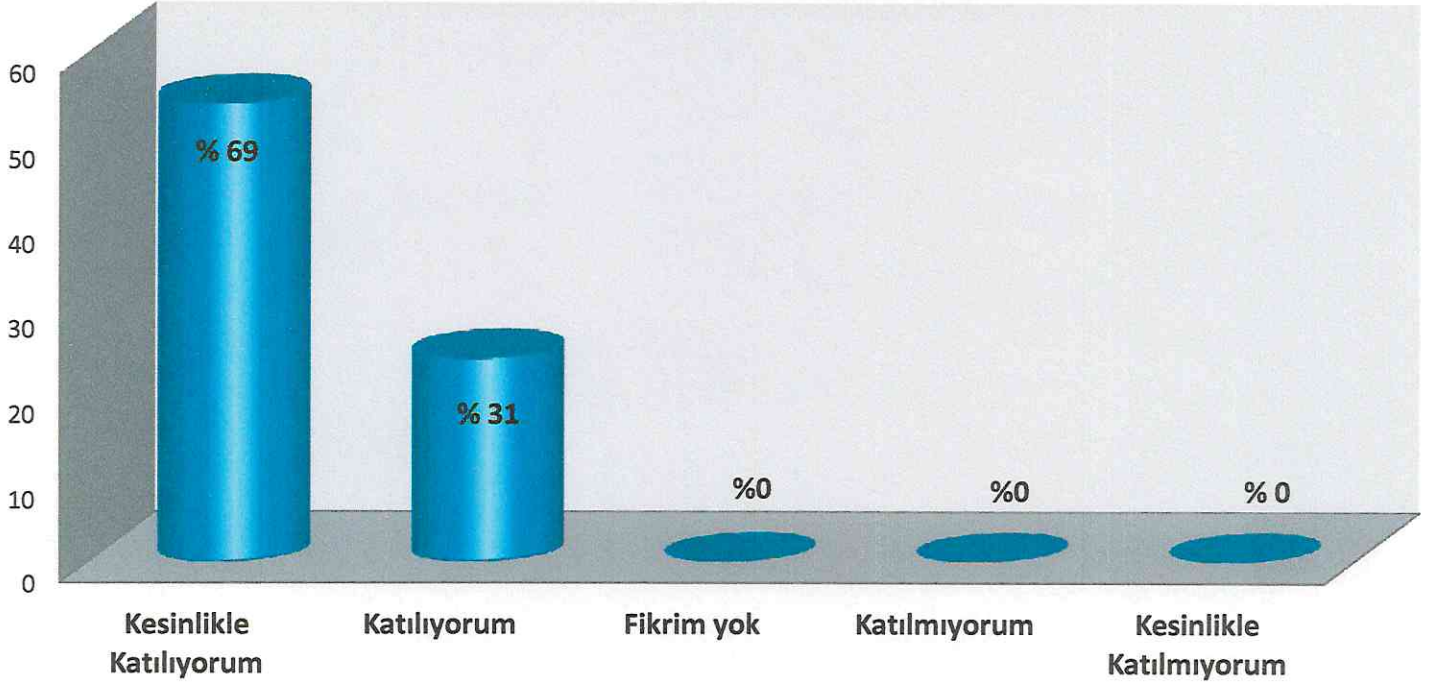
### Oda hizmetleri yasal şartlara uygun olarak hazırlanıyor.

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Fikrim yok ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
3	Oda hizmet binamızın bulunduğu konum (Banka, Vergi Dairesi, Muhasebe Ofisleri vb.) yakınlığı gibi hizmet alımımız sırasında size avantaj sağlıyor mu?	54	24	0	0	0

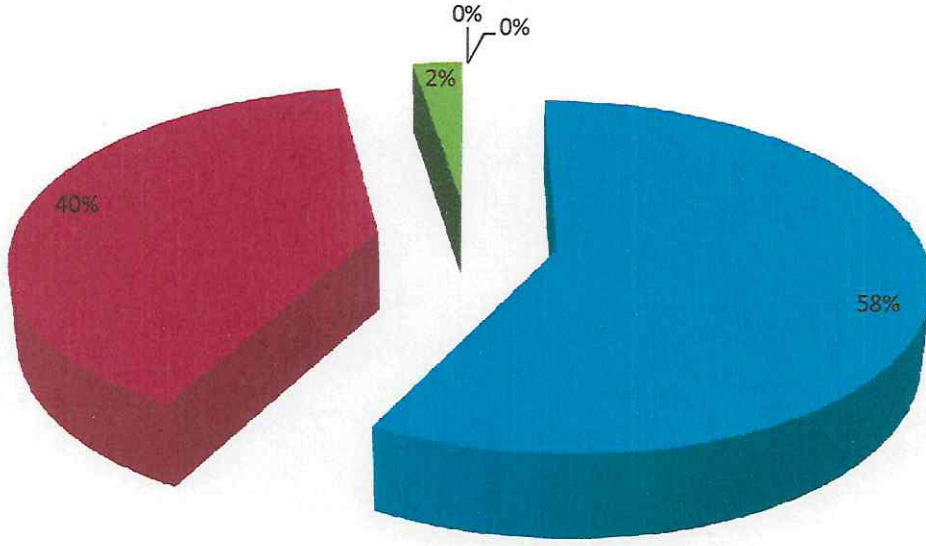
**Oda hizmet binamızın bulunduğu konum (Banka, Vergi Dairesi, Muhasebe Ofisleri vb.) yakınlığı gibi hizmet alımımız sırasında size avantaj sağlıyor mu?**



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
4	Odamızın yaptığı anket ve araştırmaları yeterli buluyor musunuz?	45	31	2	0	0

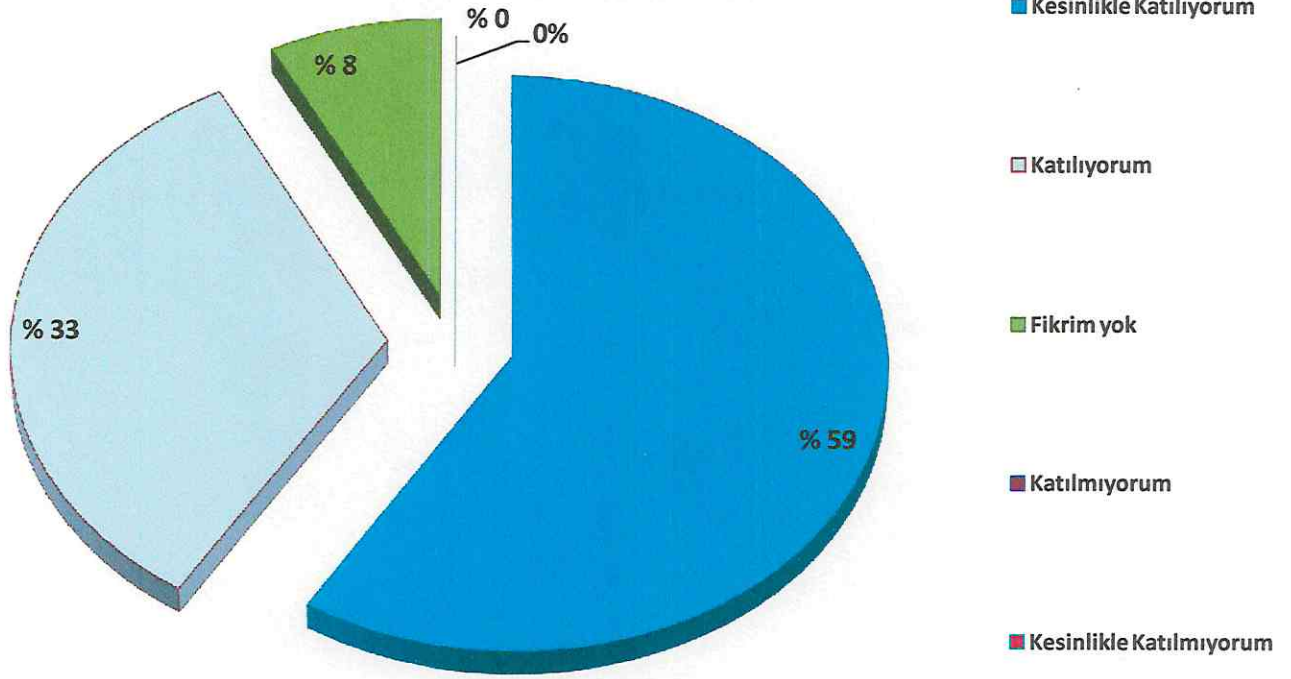
#### 4 Odamızın yaptığı anket ve araştırmaları yeterli buluyor musunuz?

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Fikrim yok ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
5	Düzenlediğimiz seminer, eğitim ve fuar organizasyonlarından	46	26	6	0	0

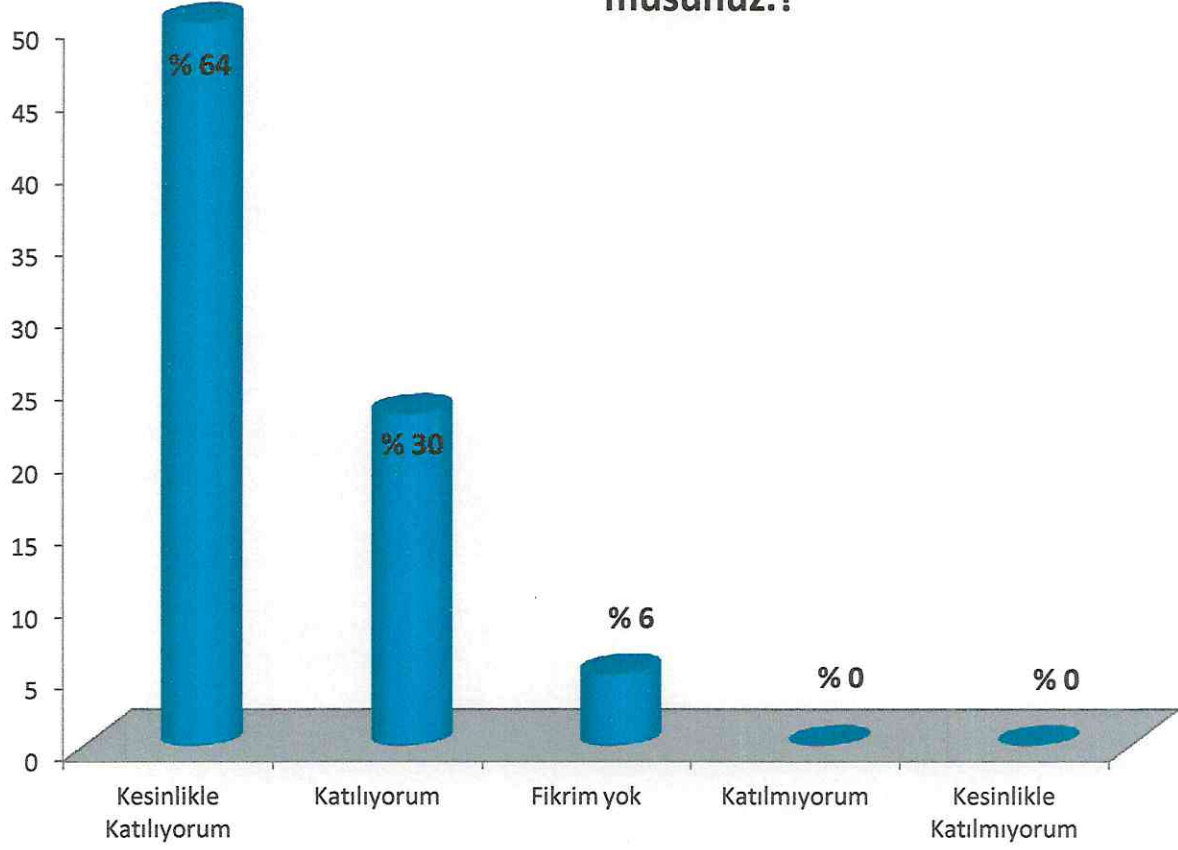
### Düzenlediğimiz seminer, eğitim ve fuar organizasyonlarından memnun musunuz.?





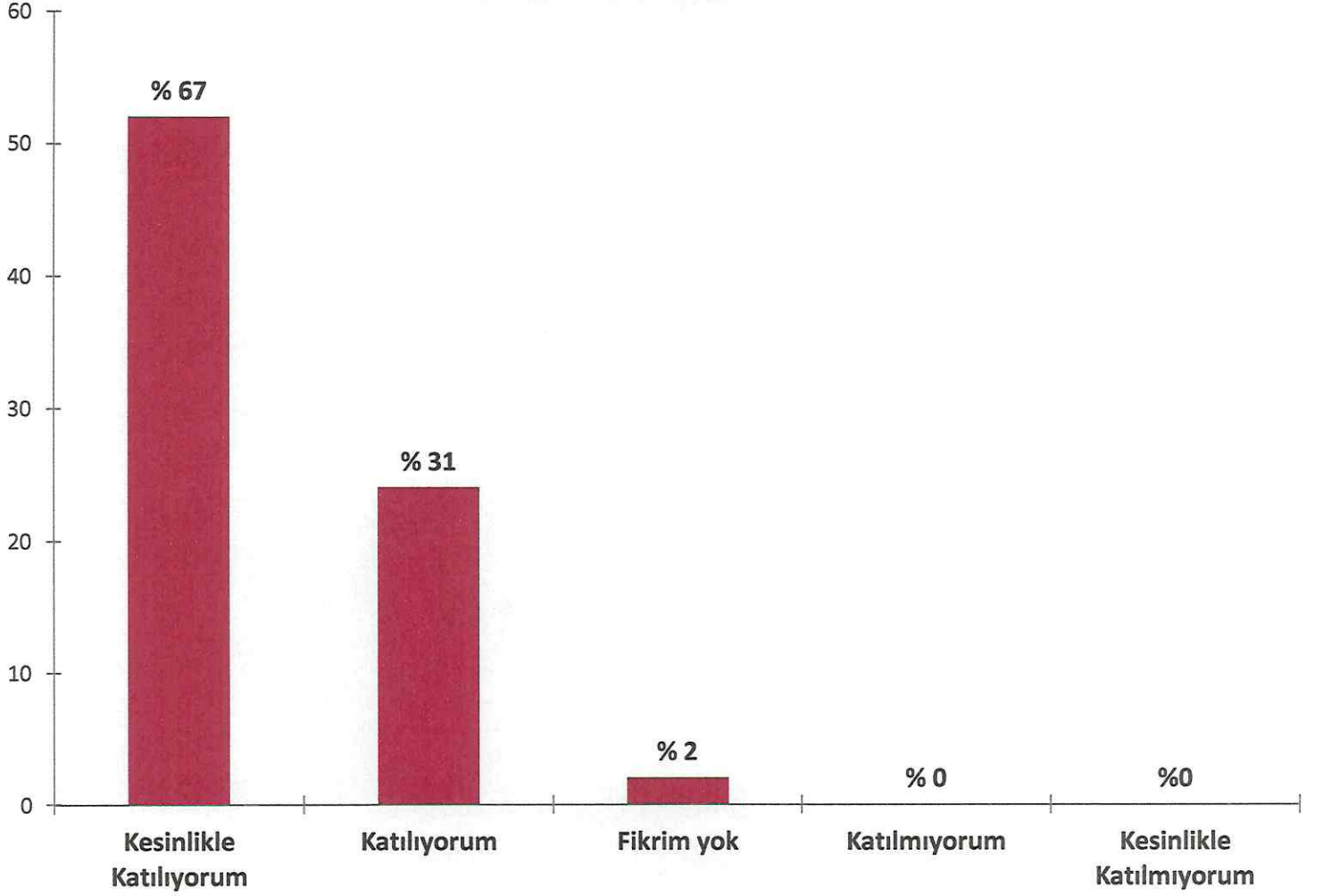
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
6	Odamızın, üyelerinin temel sorunlarına karşı, duyarlılığından, kamuoyu ve	50	23	5	0	0

**Odamızın, üyelerinin temel sorunlarına karşı, duyarlılığından, kamuoyu ve gündem oluşturma faaliyetlerinden, memnun musunuz.?**



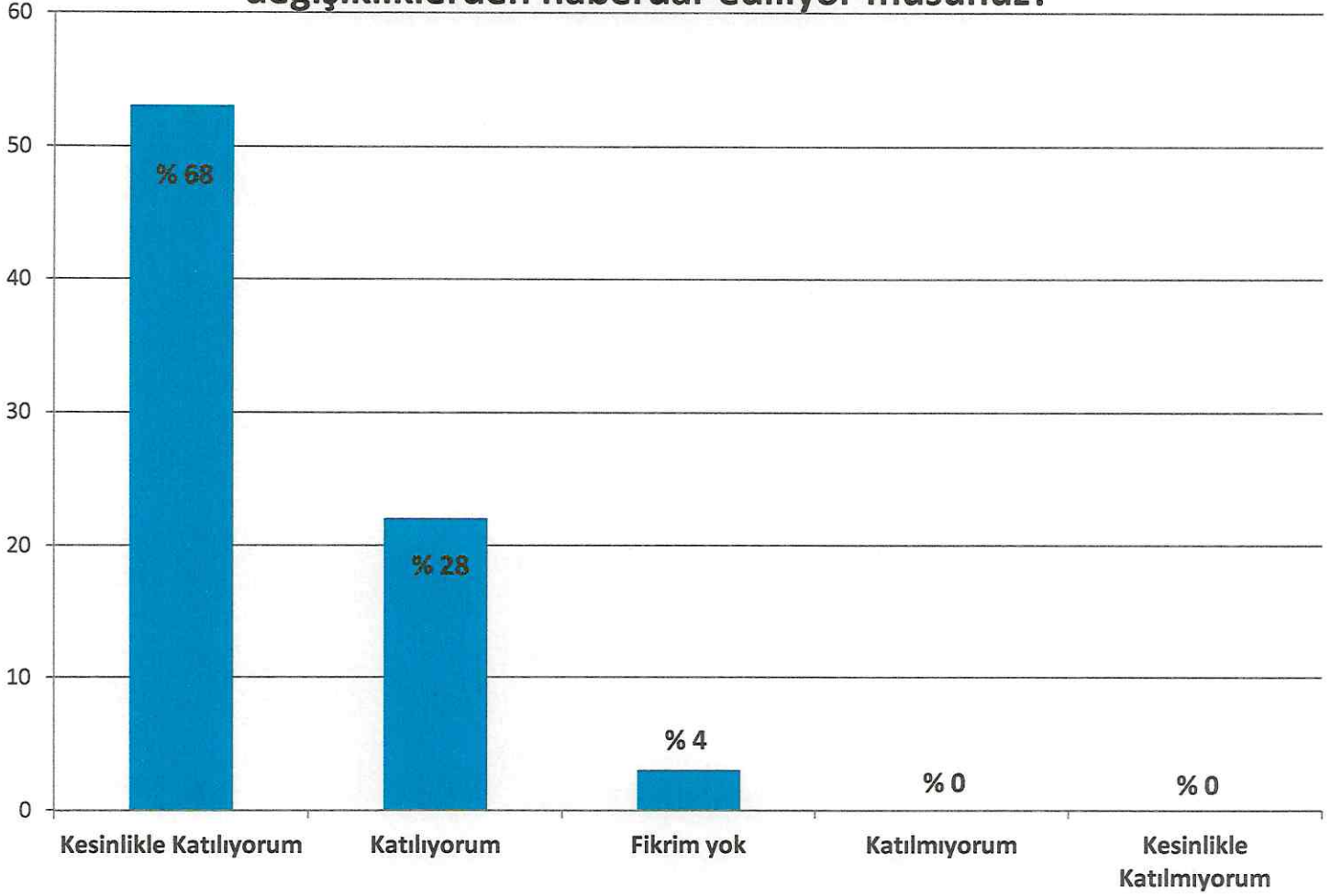
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
7	Şikayetleriniz ve önerileriniz Bozüyük TSO Yönetimince ele alınıyor mu?	52	24	2	0	0

### Şikayetleriniz ve önerileriniz Bozüyük TSO Yönetimince ele alınıyor mu?



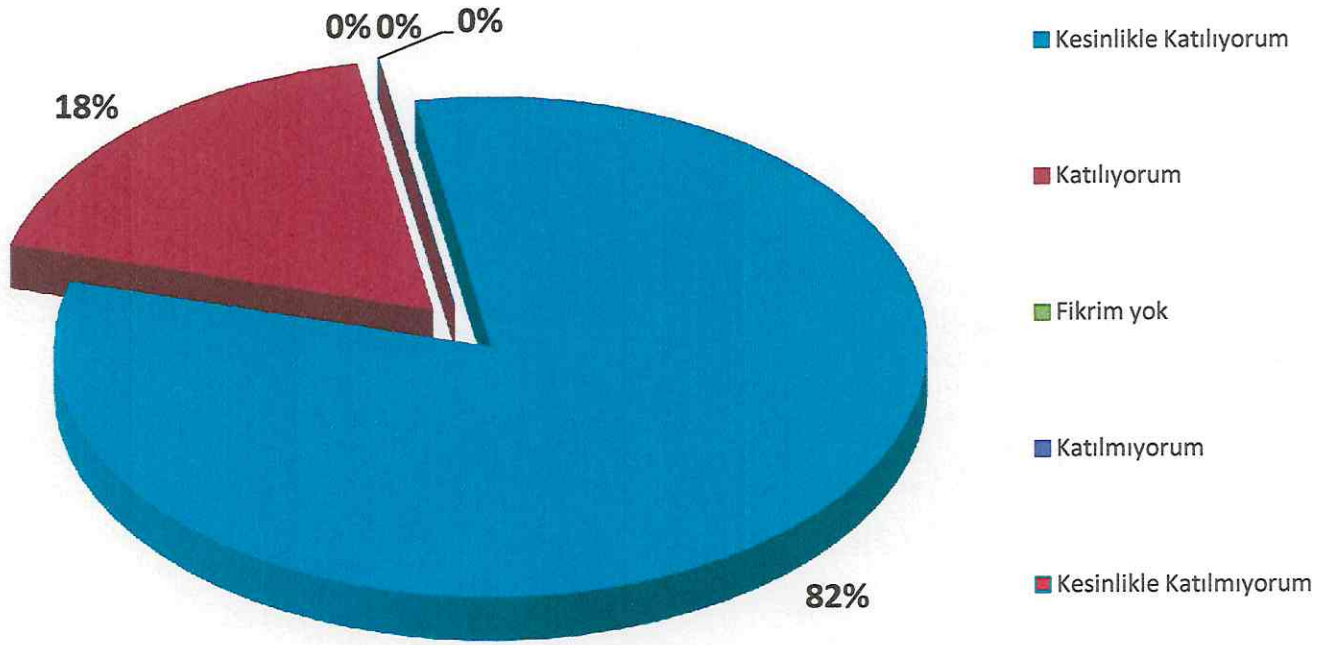
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
8	Faaliyet konularınız ile ilgili güncel gelişme ve değişikliklerden haberdar ediliyor musunuz?	53	22	3	0	0

### Faaliyet konularınız ile ilgili güncel gelişme ve değişikliklerden haberdar ediliyor musunuz?



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
9	Hizmet veren oda personelinin iletişiminden ve performansından memnun	64	14	0	0	0

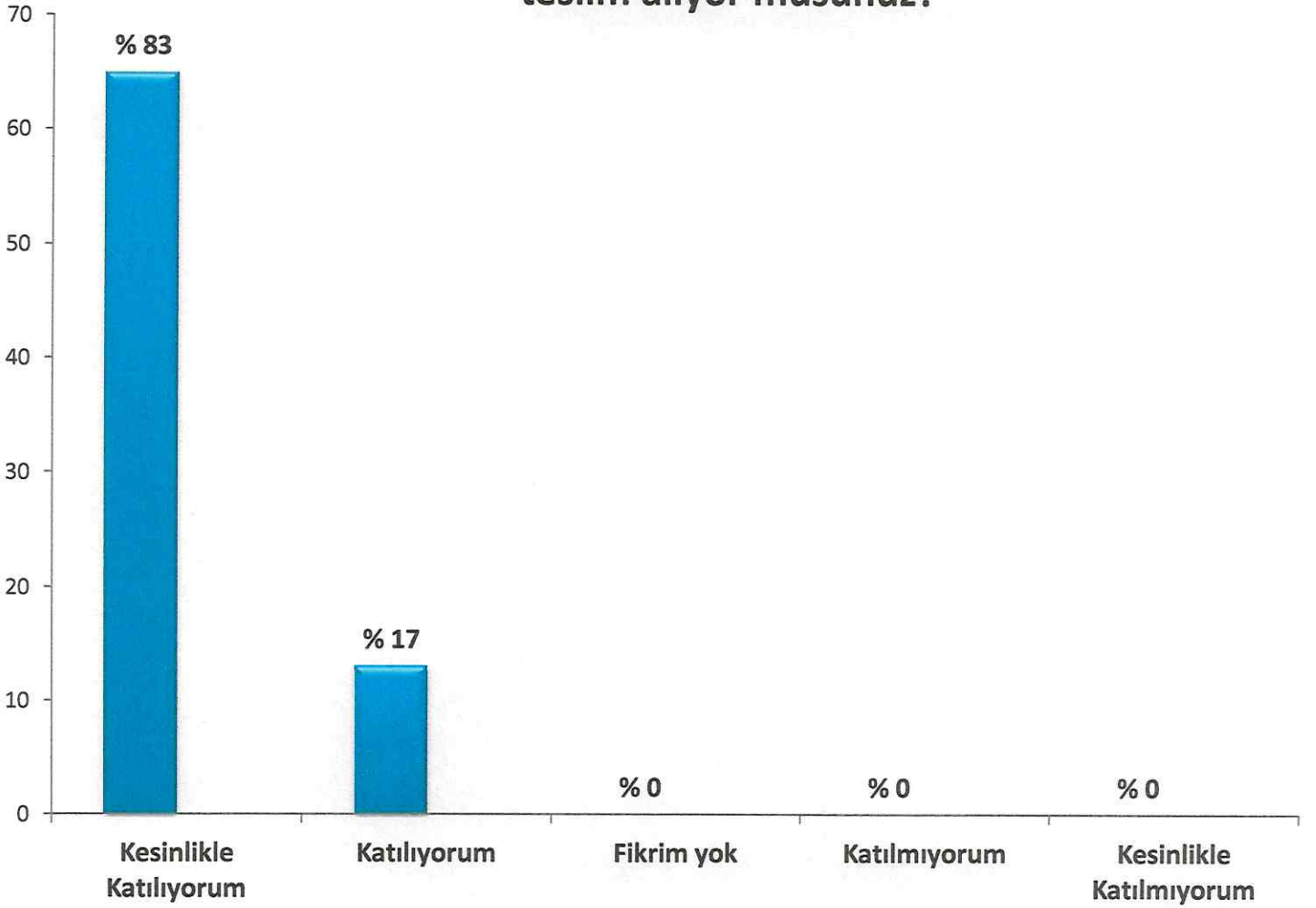
### Hizmet veren oda personelinin iletişiminden ve performansından memnun musunuz ?





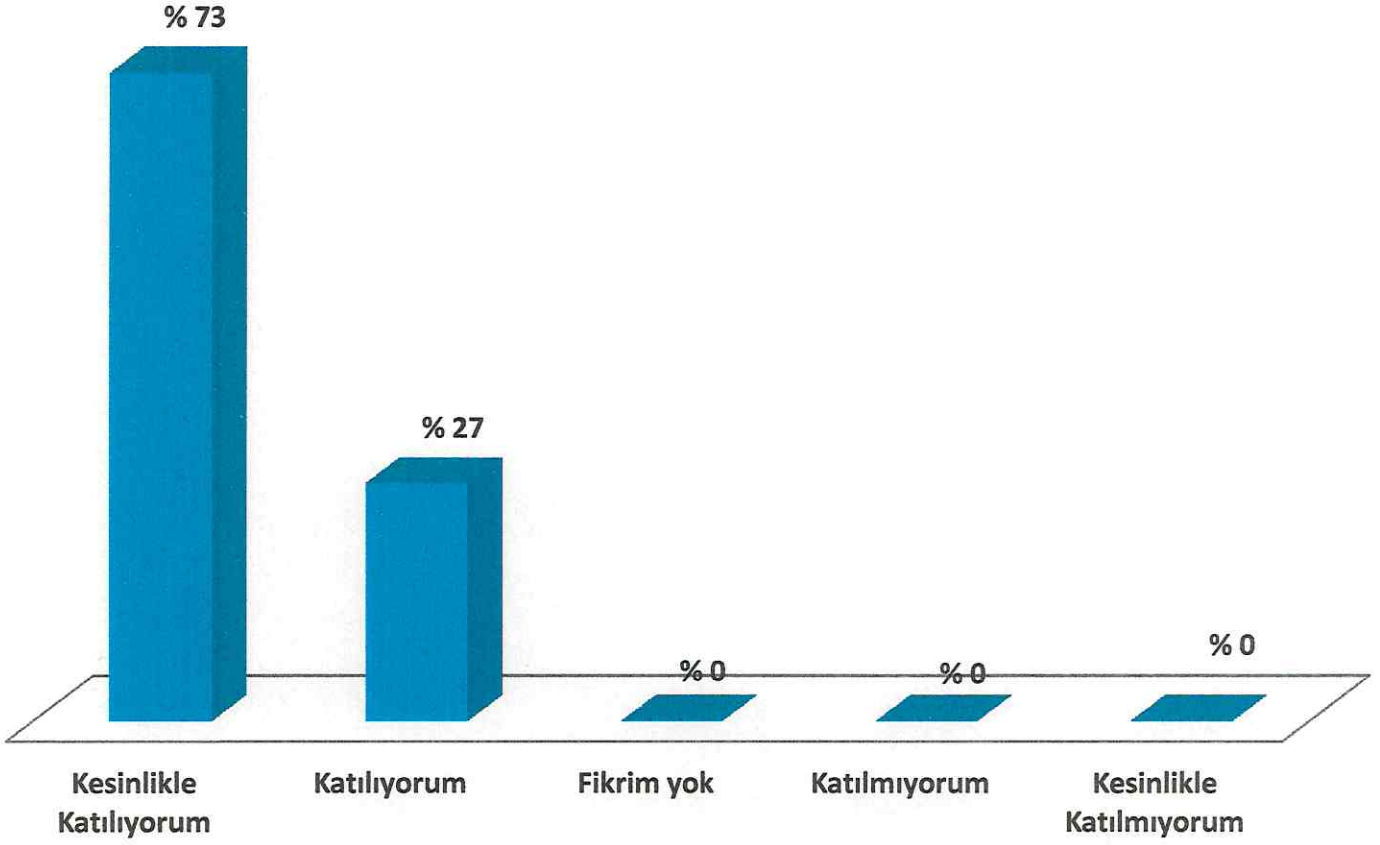
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
10	Odamızdan talep edilen belge ve raporları zamanında teslim alıyor	65	13	0	0	0

### Odamızdan talep edilen belge ve raporları zamanında teslim alıyor musunuz?



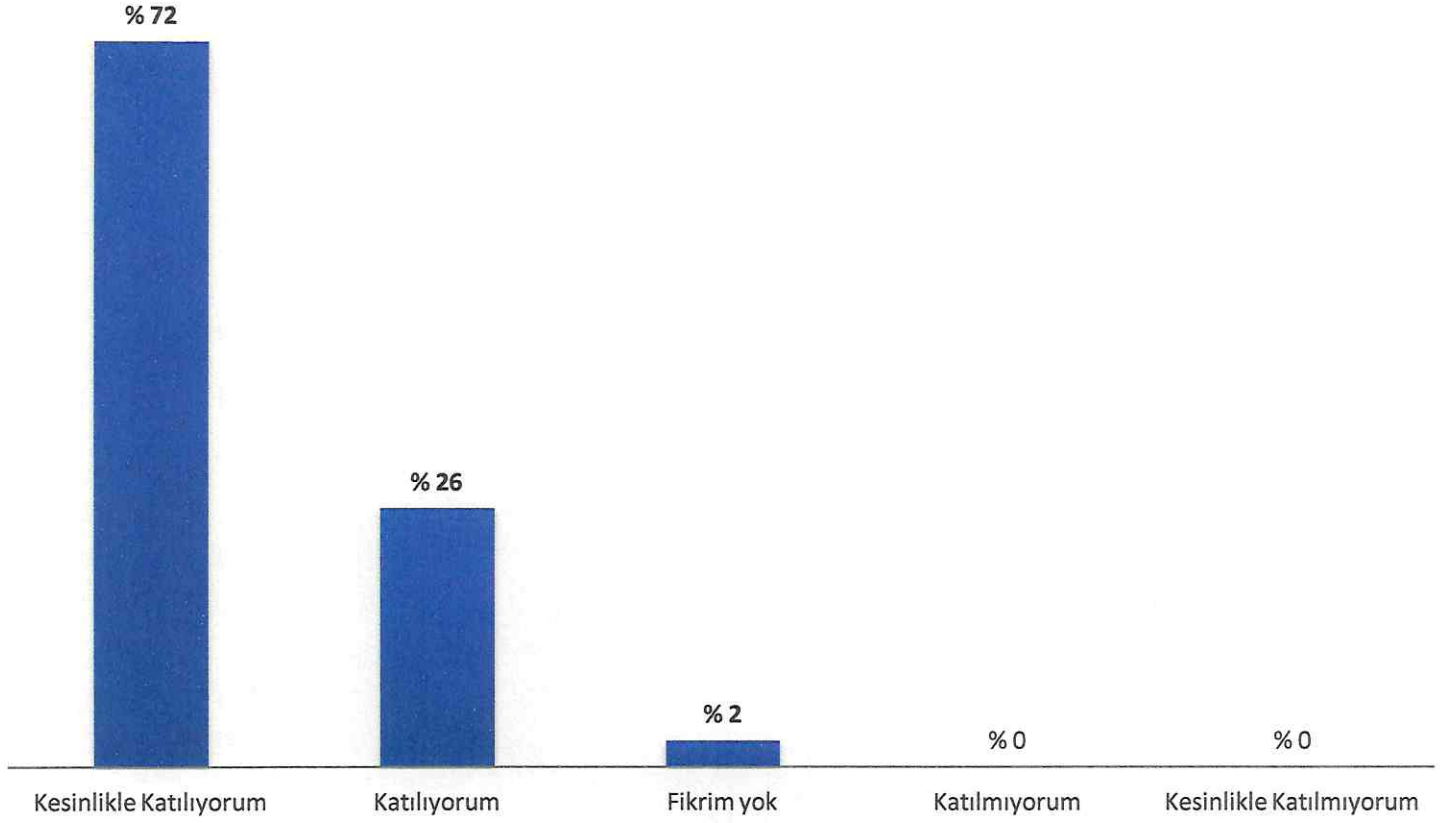
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
11	Odamızın sizi en iyi şekilde temsil ettiğine inanıyor musunuz?	57	21	0	0	0

### Odamızın sizi en iyi şekilde temsil ettiğine inanıyor musunuz?



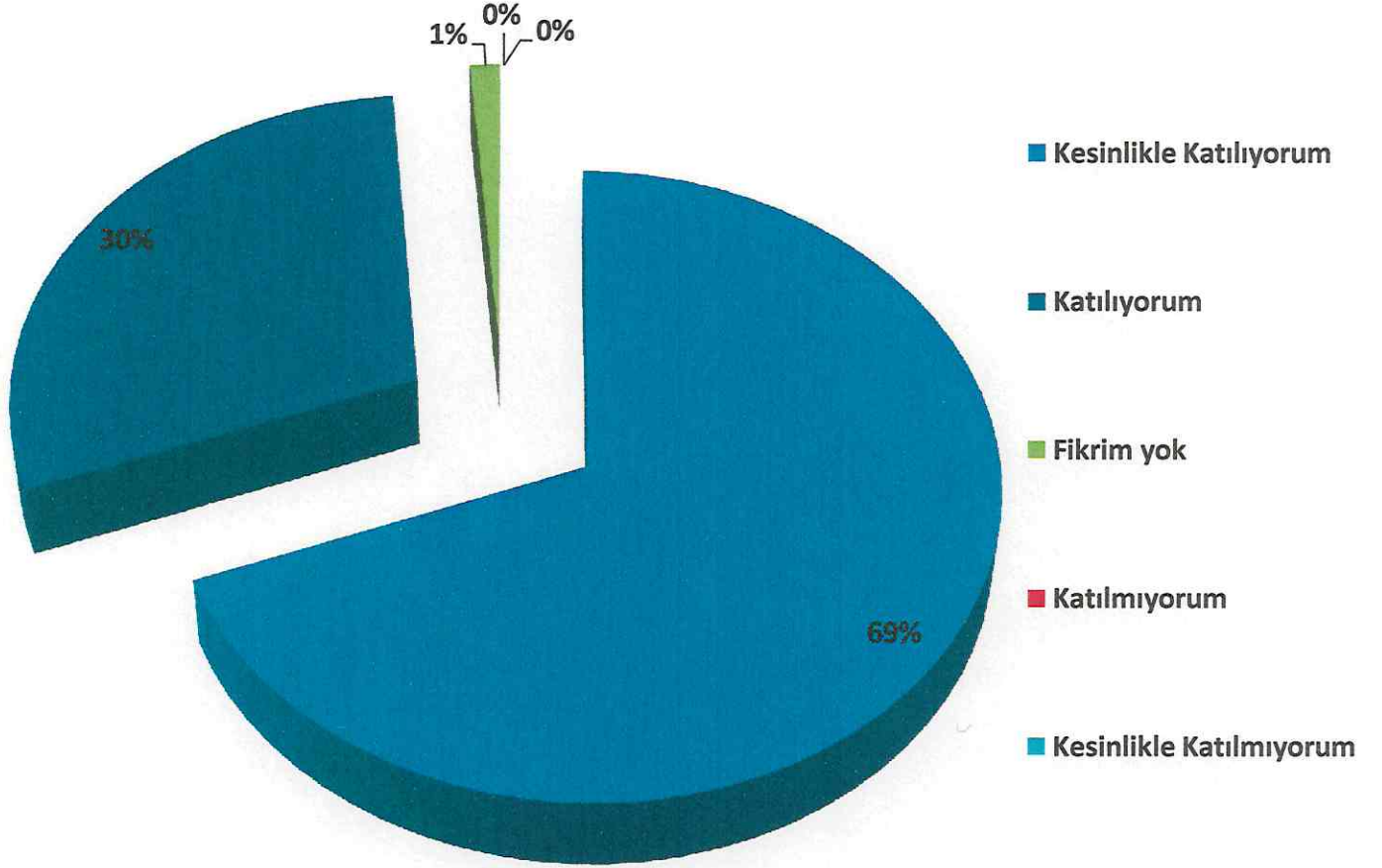
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
12	Size Odamız hizmet sunumunu etkileyen teknolojik altyapıya sahip midir?	56	20	2	0	0

### Size Odamız hizmet sunumunu etkileyen teknolojik altyapıya sahip midir?



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
13	Oda internet sayfası ve bülten çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?	54	23	1	0	0

### Oda internet sayfası ve bülten çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?





**BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI ANKETE KATILAN FİRMALAR**

SN	UNVANI
1	AYTAÇ İNŞAAT,AKARYAKIT,TURİZM SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
2	BOZÜYÜK BAL OTOMOTİV NAKLIYE GIDA İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
3	GOKBAŞ İNŞAAT-DOGRAMA AĞAÇ SANAYİ TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
4	TERZİLER GAZ-GIDA-NAKLIYE DAYANIKLI TÜKETİM MADDELERİ İNŞAAT SANAYİ VE TİC.LTD.ŞTİ.
5	AFYON MERMER SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
6	KUŞAM TEKSTİL NAKLIYE İNŞAAT TURİZM OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ LIMITED ŞİRKETİ
7	KARAĞAÇLILAR METAL PVC İNŞAAT CAM ZİRAİ ALETLER SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
8	REFMAK SERAMİK MAKİNA İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
9	ÖZTEZCAN PETROL ÜRÜNLERİ TURİZM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
10	ÖZDER ÖZEL EGİTİM NAKLIYE İNŞAAT TURİZM SANAYİ TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
11	REFKON MAKİNA SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
12	ADDAX TEKSTİL KONFEKSİYON SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ BOZÜYÜK DEPO ŞUBES
13	ÖN-ER PETROL ÜRÜNLERİ TURİZM NAKLIYAT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
14	BAGKAR GIDA TARIM ÜRÜNLERİ İNŞAAT MAKİNA SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
15	DENİZER SERAMİK MAKİNE ELEKTRİK İMALAT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
16	BORAY LOJİSTİK SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
17	ALPAY ADAKAN ALPNET BİLİŞİM HİZMETLERİ
18	SİMPA SİGARA MEŞRUBAT PAZARLAMA VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
19	SAYDAM ELEKTRİK OTOMASYON ENERJİ SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
20	MESUT AYDAŞ BOZKİM YAPI KİMYASALLARI
21	HAYRETTİN PAMİK -MAKSER
22	EL-MAK OTOMASYON İNŞAAT MAKİNA SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
23	R BURSA YAPI TAAHHÜT VE NAKLIYE SANAYİ TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
24	ÜZEL DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI MOBİLYA NAKLIYE MÜTEAHHİTLİK İNŞAAT SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.
25	SALİH GAZOZCU MEŞRUBAT DAĞITIM İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
26	HM AYDEMİR ZİRAİ ÜRÜNLER HAYVANCILIK NAKLIYE MAHRUKAT İNŞAAT SANAYİ VE TİC.LTD.ŞTİ.
27	YAMAN UN VE GIDA SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ
28	ÇAĞLAR KONUT İZOLASYON İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
29	ÖZÜLKÜ İNŞAAT TAAHHÜT DOĞALGAZ VE ISI SIS.GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SAN. VE TİC.LTD.ŞTİ
30	GAZELLAS UTOPIA TURİZM TAŞIMACILIK GIDA AKARYAKIT İNŞAAT SANAYİ TİC.LTD.ŞTİ.
31	KENAN HURMA
32	İBRAHİM DUMAN DUMAN YAPI
33	TURKPA İÇ VE DIŞ TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
34	BOZÜYÜK ŞEKERCİ PETROL ÜRÜNLERİ TAŞIMACILIK GIDA İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LTD.ŞTİ.
35	HAYRULLAH BOZ
36	ÖZBÜLBÜL AKARYAKIT GIDA İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
37	ŞEKERCİLER İNŞAAT-TAŞIMACILIK GIDA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
38	ZF AKKAYA NAKLIYE REKLAMCILIK BİLGİSAYAR İNŞAAT GIDA SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞTİ.
39	BEYAK ASANSÖR TAAHHÜT MÜHENDİSLİK İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
40	BOZVİT BOZÜYÜK VİTRİFİYE SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
41	AYAZ TEKNİK MAKİNA SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
42	NUH TOKUÇ
43	İSTİKAMET DÖKÜM ANONİM ŞİRKETİ
44	A.T.S. ATEŞ TUĞLA SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ BOZÜYÜK ŞUBESİ
45	BOZTEKS İPLİK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ BOZÜYÜK ŞUBESİ
46	AKSA BİLECİK BOLU DOĞAL GAZ DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ BOZÜYÜK ŞUBESİ
47	S.S.MURATDERE TARIMSAL KALKINMA KOOPERATİFİ.
48	BİLECİK DEMİR ÇELİK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
49	İLTER MAKİNA İMALAT İNŞAAT TURİZM SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
50	WANXİNG DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
51	ABS ALÇI VE BLOK SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ BOZÜYÜK FABRİKASI TESİSLERİ ŞUBESİ
52	ADF SERAMİK MAKİNA VE YEDEK PARÇA SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
53	ECZACIBAŞI YAPI GEREÇLERİ SANAYİ VE TİC.A.Ş.VİTRA SERAMİK GRUBU BOZÜYÜK TESİSLERİ
54	BERM-MAK MÜHENDİSLİK MAKİNA İMALAT İNŞAAT GIDA TAAHHÜT SANAYİ VE TİC.LTD.ŞTİ.
55	BIEN BANYO ÜRÜNLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
56	PARK CAM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ BOZÜYÜK ŞUBESİ
57	DEMİRER KABLO TESİSLERİ SANAYİ VE TİCARETANONİM ŞİRKETİ BOZÜYÜK FABRİKASI
58	ECZACIBAŞI YAPI GEREÇLERİ SAN VE TİC AŞ ARTEMA ARMATÜR GRUBU BOZÜYÜK TESİSLERİ
59	GERİLİM ELEKTRİK İNŞAAT HAYVANCILIK TAAHHÜT SANAYİ VE TİCARET A.Ş.BOZÜYÜK ŞUBESİ
60	BOZALAN HAYVANCILIK GIDA VE TARIM SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
61	ALİ OSMAN ŞAHİN
62	SERDAR ATAK ATAK MÜHENDİSLİK
63	HASAN ERDEM ERDEM İNŞAAT
64	ÇETİN ÇALPAN



**BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI ANKETE KATILAN FİRMALAR**

SN	ÜNVANI
65	EŞREF AYDIN
66	RIFAT SOSA
67	GÖKHAN ÇELİK GÖK YAPI İNŞAAT
68	ŞAKİR KOŞTAŞ
69	UMUT MUMCU MUMCULAR İNŞAAT
70	ETEM BEYDOĞAN
71	İLHAN ASLAN ASLAN OTOMOTİV
72	ALAATTİN ŞABUL
73	HASAN ŞAHİN YÜCEDAĞ ŞAHİN ELEKTRONİK
74	SABRİ ERDEN
75	YUSUF USLU
76	TANAY ÇELİK YAPI İNŞAAT TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
77	G Ç DİZAYN İNŞAAT GIDA LOJİSTİK SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
78	ETİ GIDA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ BOZUYUK FABRİKASI ŞUBESİ